

Príloha č. 1 - Úroveň služieb

Dodávateľ

Galileo Corporation s.r.o.
so sídlom: Čierna Voda 468, 925 06 Čierna Voda
IČO: 47192941
DIČ: 2023788745

Objednávateľ

Obec Donovaly
So sídlom: Donovaly 3,
976 39 Donovaly
IČO: 00313386

Objednávateľ dojednáva službu vo variante:

Názov služby: Normal (bez cloud)
Typ kiosku: Galileo Kiosk 43S
Počet zariadení: 1ks
Výrobné číslo:

Umiestnenie servisných zariadení:

Adresa inštalácie: Obec Donovaly
Donovaly 3
976 39 Donovaly

Kontaktné údaje Helpdesk:

WWW: <https://galileo-smartcity.cz>
Telefón: + 420 226 257 057
+ 420 702 037 601
Email: podpora@galileo-smartcity.cz

Oprávnené a poverené osoby pre riešenie servisných udalostí:

Za dodávateľa:	Za objednávateľa:
Galileo Corporation s.r.o.	Meno: Miroslav Daňo
Telefon: +420 226 257 057	Funkcia: starosta obce
E-mail: podpora@galileo-smartcity.cz	Kontakt: 0911 500 631 starosta@donovaly.sk

V Čiernej Vode dňa 6.6.2022

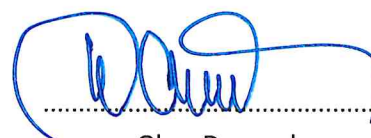


Galileo Corporation s.r.o.
Čierna Voda 468
925 06 Čierna Voda
okres Galanta
IČO: 47192941
DIČ: 2023788745
IČ DPH: SK 2023788745

Galileo Corporation s.r.o.
(dodávateľ)

V Donovaloch dňa

29.06.2022



Obec Donovaly
(objednávateľ)



Typy a úroveň servisných služieb

Typ zmluvy zákazníka	
Služba	Normal
Kontaktná a servisná doba	Pracovné dni 7:00 - 18:00
Forma nahlásenej udalosti	Webový formulár, E-mail, Telefón
Reakčná doba	Ihneď
Monitoring	24/7
Záruka	24 mesiacov
Garance	
Maximálna doba vyriešenia incidentov - vzdialená podpora	3 PD
Maximálna doba vyriešenia incidentov - servisná návšteva	5 PD
Držanie náhradných dielov dodávateľom	ÁNO
Bonus	
mesačná podpora v cene zmluvy	1 hodina

Cena za mesiac

109,73 Eur

PD = Pracovný deň

Cena za mesiac uvádza cenu pre zákazníka s redakčným systémom Galileo.

Cena ročnej profylaxie:

	Cena
Galileo Kiosk 32, 46, 55	195 Eur
Galileo Kiosk 32S, 43S, 46S, 46R, 55S	196 Eur

Ceny doplnkových prác:

	Cena
Práca technika	35 Eur
Práca konzultanta, programátora	49 Eur
Nelištovaná kabeláž 1m	6 Eur
Lištovaná kabeláž 1m	10 Eur
Cestovné	0,7 Eur/Km